

## DESTINATIONS

DESTINATIONS è un progetto quadriennale nell'ambito delle "Innovative Actions" co-finanziato dal Programma Horizon 2020 dell'UE. Il suo scopo principale è l'integrazione del turismo sostenibile e delle strategie di mobilità attraverso lo sviluppo di una serie di soluzioni innovative in sei città insulari europee, caratterizzate da una significativa affluenza di turisti tale da congestionare il sistema di trasporti delle isole.

### OBIETTIVI

- Migliorare l'accessibilità urbana complessiva;
- Ridurre le emissioni / migliorare la qualità dell'aria;
- Ridurre il consumo di energia;
- Rafforzare la coesione sociale;
- Migliorare i servizi di trasporto e mobilità a costi adeguati.

### CARATTERISTICHE INNOVATIVE

- Approccio globale ai problemi urbani e regionali;
- Sviluppo di soluzioni per la mobilità al servizio dei residenti e delle esigenze dei turisti;
- Economia volta alla condivisione;
- Modelli di business per garantire un impatto duraturo delle misure;
- Gruppo di lavoro rappresentato da più di 150 regioni che seguono il progetto in qualità di osservatori;
- Legame con la Cina, il più promettente mercato turistico del futuro, per rafforzare la cooperazione internazionale;
- Nuovi format per il coinvolgimento degli stakeholder;
- Aiutare le città insulari a frangere le nuove tendenze turistiche e adottare di conseguenza i propri sistemi di mobilità;
- Upscaling delle tecnologie dell'informazione.

### IL PROCESSO

Le sei città insulari adottarono metodologie uniformi al fine di sviluppare ed implementare misure e azioni per la mobilità sostenibile allo scopo di offrire soluzioni di trasporto intelligenti ai turisti ed ai residenti attraverso l'innovazione e la cooperazione di tutti i principali attori coinvolti.

### L'IMPATTO

**Economico:** creazione di occupazione e partecipazione allo sviluppo economico locale  
**Sociale:** miglioramento della qualità di vita per ridurre i rischi di povertà ed esclusione  
**Ambientale:** riduzione delle emissioni di gas serra, maggiore utilizzo delle fonti di energia rinnovabili e aumento dell'efficienza energetica

**COORDINATORE DEL PROGETTO**  
 Horizontos de Funchal, SA  
 Funchal, Madeira, Portogallo  
 douliamonteiro@horizontosdefunchal.pt  
 Contatto telefonico: +351291705555

**RESPONSABILE DEL PROGETTO**  
 Marie Launay, Referente del progetto  
 22, rue Rodin F-44000 Nantes Francia  
 www.europrojectconsult.eu  
 Teli: (+33)/(0)2 40 35 00 72  
 marie.launay@europrojectconsult.eu

**RICONOSCIMENTO**  
 Questo progetto è co-finanziato dal programma di ricerca ed innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con finanziamento No. 689.031

**NOTA LEGALE**  
 Le opinioni espresse in questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità di CIVITAS DESTINATIONS e non riflettono necessariamente il punto di vista della Commissione europea.



**DESTINATIONS**  
 SEI CITTÀ INSULARI IMPLEMENTANO  
 MISURE PER UNA MIGLIORE  
 MOBILITÀ SOSTENIBILE,  
 PER TURISTI E RESIDENTI



## FUNCHAL

Il settore del turismo è uno dei principali motori dell'economia di Madeira e costituisce circa il 25-30% del PIL regionale. L'attività turistica dimostra di essere una straordinaria fonte di reddito esterno e può variare diversi settori di attività, in quanto contribuisce o crea occupazione e dinamismo socio-economico sia a livello locale che regionale.

Il progetto crea un sistema di mobilità integrato sia per la popolazione locale che per i turisti, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita, l'accessibilità urbana, ridurre le emissioni ed il consumo di energia, nonché migliorare l'economicità dei servizi di trasporto.

Le misure attuate saranno un importante spinta all'attuazione di progetti di trasporto efficienti e all'avanguardia.

## VALLETTA

Ogni anno a Malta arrivano in media 1,6 milioni di turisti. Il 90% di questi visita Valletta durante il soggiorno, creando un serio congestionamento sull'infrastruttura di trasporto stradale in particolare sulle vie di accesso alla Capitale. Il progetto mira a testare e sviluppare soluzioni di trasporto intelligenti e sostenibili, volte a migliorare la qualità della vita, l'accessibilità urbana, ridurre le emissioni ed il consumo di energia, nonché migliorare l'economicità dei servizi di trasporto. Le misure testate rappresentarono una preziosa esperienza da replicare a livello nazionale ed una preziosa base di partenza allo scopo di sviluppare ulteriormente alla fine del progetto. Tutte le misure da sperimentare saranno monitorate e valutate in vista della loro eventuale inclusione nel Piano di Mobilità Urbana Sostenibile che deve essere elaborato come parte di questo progetto.

## LIMASSOL

Ogni anno Cipro accoglie in media 2,5 milioni di turisti. Il 13% di questi soggiornano a Limassol e tra questi un'alta percentuale la visita durante tour giornalieri, creando congestionamenti sulla rete del trasporto stradale, soprattutto intorno ai luoghi di interesse più popolari.

Con il settore del turismo in rapido crescita (avvicinandosi ai 3 milioni di arrivi nel 2016) e, di conseguenza, l'aumento delle esigenze di trasporto, il progetto mira a costruire un approccio integrato per affrontare la mobilità e il turismo. Soluzioni di trasporto sostenibili ed intelligenti vengono create in modo da fornire più opzioni di mobilità, migliorare la qualità della vita, l'accessibilità urbana, ridurre le emissioni e il consumo di energia, aumentare la sicurezza e migliorare l'efficacia dei costi e l'integrazione dei servizi di trasporto.

Tutte le misure da attuare saranno monitorate e valutate in vista della loro eventuale inclusione nel Piano di Mobilità Urbana Sostenibile da elaborare come parte del progetto.

## ELBA

Elba è un'isola "verde" situata nel "blu" dell'Arcipelago Toscano (Italia). L'isola è una famosa meta turistica internazionale grazie alla sua varietà di spiagge e scogliere, montagne e villaggi, cultura e cibi locali. Il progetto locale "Elba Sharing" si basa su un innovativo approccio alla mobilità e al turismo, che integra i servizi di mobilità condivisa con il trasporto pubblico locale.

Con esso si prevede un miglioramento dell'accessibilità complessiva dell'isola al fine di ridurre l'uso di auto private da parte dei turisti e dei residenti locali. Inoltre, il progetto promuove una cultura di mobilità sicura ed ecosostenibile e introduce particolari misure dedicate a pedoni e ciclisti.

## LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Las Palmas de Gran Canaria ha già sviluppato un piano di mobilità sostenibile senza distinguere tra cittadini e visitatori. Nel quadro del progetto DESTINATIONS, diverse strategie di mobilità saranno sviluppate e realizzate in modo da incoraggiare l'uso di modalità alternative di trasporto sostenibile per i turisti e cittadini.

Il progetto si basa su un approccio integrato che riguarda i settori della mobilità e del turismo. L'ufficio della mobilità dovrà monitorare e valutare l'attuazione dell'attuale Piano di Mobilità Urbana Sostenibile, aggiornare le informazioni sui modelli di mobilità ed effettuare studi sulla mobilità. Uno dei progetti più ambiziosi a Las Palmas de Gran Canaria è il sistema di bus Rapid Transit System (BRT) ed alcune delle misure di CIVITAS DESTINATIONS contribuiranno a svilupparlo.

## CRETA

Crete, con una popolazione di 630.000 abitanti, accoglie più di 4,5 milioni di turisti all'anno. Il 12% di questi soggiornano a Crete e una percentuale molto più elevata visita la città in gite di un giorno e crociere.

Pertanto, il comune ha bisogno di costruire un approccio integrato per affrontare le sfide crescenti di due settori in pieno sviluppo - la mobilità e il turismo - con l'introduzione di misure di sostenibilità, convenienza ed affidabilità.

Crete svilupperà soluzioni complementari per la mobilità, combinando tecnologie emergenti con misure soft, basate sulle politiche esistenti ed altamente replicabili allo scopo di migliorare l'immagine della città per i cittadini ed i turisti.

I cittadini residenti, i turisti e i principali attori pubblici e privati interessati, parteciperanno attivamente al processo decisionale e di attuazione delle misure per incoraggiare altresì un cambiamento comportamentale. Crete servirà come foro per le altre città greche quanto a buona prassi per le soluzioni di mobilità sostenibile e di veicoli non inquinanti.

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE A LAS PALMAS

- Osservatorio del piano di Mobilità sostenibile
- Spazi pubblici attraenti, sicuri e accessibili
- Sistema e-bike pubblico
- Stazioni di ricarica rapida dei veicoli elettrici
- Servizio D1: sistema di distribuzione intelligenti
- Implementazione di soluzioni per il mercato urbano nel Piano di Mobilità Urbana Sostenibile
- Sistema a pedali verdi
- Introduzione dei Bus Rapid Transit (BRT)
- Autobus ibridi nel parco degli autobus urbani
- Servizi di informazione sulla mobilità e il turismo in tempo reale
- Soluzioni di pagamento integrate per la mobilità e il turismo

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE AL'ELBA

- Piano di Mobilità Sostenibile per residenti e turisti all'Elba
- Individuazione e progettazione di percorsi ciclo-pedonali sostenibili e sicuri
- Applicazione "SHARED ELBA MOBILITY"
- Piattaforma C2SB "car-sharing-bike-sharing" e Ride Sharing
- Fattibilità tecnica per la realizzazione e stazioni di ricarica rapida per i veicoli presso i punti di interesse turistico
- Sviluppo del Piano di Logistica Sostenibile
- Turismo e mobilità, l'alloggio e il pacchetto mobilità
- Miglioramento dei servizi di trasporto pubblico per i turisti sull'Elba
- Nuovi sistemi di pagamento per il trasporto pubblico
- App per lo smartphone per ricevere informazioni sui trasporti in tempo reale

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE A FUNCHAL

- Metering / sensing intelligente per migliorare i servizi di mobilità
- Soluzioni innovative per gli spazi pubblici sicuri e protetti
- Campagne di sensibilizzazione per scuole e studenti
- Ottimizzazione di veicoli non inquinanti da parte dei gestori di parchi macchine
- Trasporto marittimo "pulito" alle destinazioni turistiche
- Crediti verdi: un modello di business per la mobilità, la sostenibilità e il turismo
- Strumenti di gestione della mobilità per i turisti e gli operatori turistici
- Zone a basse emissioni e sistema di parcheggio intelligente
- Veicoli elettrici e combustibili puliti per il trasporto
- Servizio di informazioni intelligenti per il viaggiatore ed un'accelerato trasporto pubblico
- Sistema di bigliettazione intelligente multi-tasking nei trasporti pubblici

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE A CRETA

- Piano di Mobilità Sostenibile che integri la mobilità turistica
- Sistemi intelligenti per urbanisti, operatori del trasporto pubblico e utenti
- Mobilità attiva e sana per tutti e testimonial di una vita senza auto
- Promozione di sistemi e servizi per le persone con disabilità fisiche
- Piani di mobilità per le scuole e le comunità universitarie
- Diffusione dei veicoli elettrici da parte dei gestori di parchi macchine e per il trasporto pubblico
- Costruzione di una cultura della mobilità condivisa - campagna di mobilità condivisa
- Piano di logistica sostenibile delle merci
- Trasformazione dell'olio esausto di cucina in biodiesel utilizzato dai camion della spazzatura
- Campagna di Mobilità Sostenibile e sviluppo di potenzialità in ottica ecologica
- Miglioramento del trasporto pubblico per i turisti e cittadini - Tesserà di mobilità verde

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE A LIMASSOL

- Piano di Mobilità Sostenibile per Limassol
- Sistema guidato di parcheggio intelligente
- Accessibilità per i disabili e percorsi sicuri per l'accesso alle scuole
- Spazi pubblici interessanti per promuovere viaggi di piacere intermodale
- Car sharing elettrico che colleghi gli aeroporti di Limassol con il porto
- Ampliamento del sistema pubblico di bike sharing, compresi e-bike
- Promozione dell'utilizzo di veicoli elettrici. Campagna di e-mobility
- Piano di azione urbano per la logistica delle merci al centro di Limassol
- Premio Green Label e tessera di mobilità turistica
- Bus hop on - hop off elettrico in servizio nella città vecchia
- App sulla Mobilità per smartphone per avere informazioni in tempo reale

### MISURE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE A VALLETTA

- Piano di Mobilità Sostenibile per Valletta
- Premio per il Piano di Mobilità Urbana Sostenibile
- Promozione di bike e car sharing
- Consegna di merci "dell'ultimo miglio"
- Premio Green Mobility per gli Hotel
- Limiti di accesso ai veicoli altamente inquinanti
- Promozione della mobilità sostenibile tra i turisti
- Sistema di gestione dei parcheggi intelligente per Valletta
- Integrazione virtuale dei tragitti nella rete di trasporto pubblico